

## Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweise für unsere Möbel

Damit Sie an unseren Möbeln lange Freude haben, bitten wir Sie, sich mit unseren nachstehenden Empfehlungen vertraut zu machen und diese zu befolgen.

### Hinweise zum Gebrauch der Möbel

1. Möbel sind kein Spielzeug und ihr Gebrauch darf nur unter Aufsicht Erwachsener erfolgen.
2. Verwenden Sie Möbelstücke nur gemäß ihrem Zweck und der beiliegenden Gebrauchsanleitung.
3. Achten Sie bei der Auswahl der Möbel darauf, dass sie an die Größe der Nutzer angepasst sind. Vorgaben zu den Funktionsmaßen von Stühlen und Tischen für Bildungseinrichtungen entnehmen Sie der entsprechenden Norm DIN EN 1729-1.
4. Stühle und Tische, die schlecht an die Größe der Nutzer angepasst sind, mindern den Sitzkomfort und die Sicherheit der Nutzer und können zu Schäden am Produkt führen, die von der Garantie ausgenommen sind (bspw. Schäden durch Überlastung).
5. Unsere Möbel sind für die Nutzung in Innenräumen von Nicht-Wohnbereichen (z.B. Schulen, Kindergärten und Krippen, Horte, Büros, öffentliche Einrichtungen) entsprechend ihrer Nutzungsklasse vorgesehen: mittlere bis starke Nutzung, gemäß EN 16121:2013+A1:2017.
6. Unsere Möbel sind ausschließlich zur Nutzung in geschlossenen, trockenen und vor schädlichen Witterungseinflüssen geschützten Innenräumen vorgesehen. Die relative Luftfeuchte sollte zwischen 40–70 % und die Raumlufttemperatur zwischen 0–30°C betragen.
7. Halten Sie bei der Aufstellung der Möbel einen Mindestabstand von 1 Meter zu vorhandenen aktiven Wärmequellen (Heizkörpern, Öfen usw.) ein.
8. Montieren Sie unsere Möbel genau, wie in der beiliegenden Montageanleitung beschrieben, und verwenden sie nur die beigelegten und zum jeweiligen Möbelstück gehörenden Montageelemente.
9. Die Möbel müssen auf einem ebenen, stabilen Untergrund aufgestellt werden. Stellen Sie das Möbelstück so auf, dass es gerade steht (waagrecht). Richten Sie es ggf. mithilfe vorhandener Stellfüße aus oder sorgen Sie für einen anderweitigen Ausgleich von Bodenunebenheiten. Eine Wasserwaage hilft beim Überprüfen. So verhindern Sie, dass sich Korpus und Türen verziehen oder die Scharniere in Mitleidenschaft gezogen werden. Justieren Sie bei Bedarf die Türen nach, indem Sie die entsprechenden Schrauben an den Scharnieren fester anziehen oder lockern.
10. Ziehen, schieben oder stoßen Sie die Möbel nicht, da dadurch dauerhafte Schäden am Möbelstück entstehen oder dieses umkippen könnte. Um ein Möbelstück zu bewegen, heben Sie es an und tragen Sie es oder nutzen Sie je nach Größe und Gewicht des Möbelstücks geeignete Hilfsmittel (z.B. Hubwagen, Hebevorrichtungen).
11. Vor jedem Transport oder Umstellen muss das Möbelstück vollständig ausgeräumt werden. Sichern Sie Teile wie Türen, Schubladen, Einlegeböden, Behälter usw., die sich während des Transports bzw. Umstellens öffnen oder herausfallen könnten. Bevor Sie das Möbelstück nach dem Aufstellen wieder in Gebrauch nehmen, müssen Sie es erneut justieren (waagrecht ausrichten).
12. Fassen Sie das Möbelstück beim Transport bzw. Umstellen nicht an beweglichen Teilen wie Türen, Schubladen oder Einlegeböden an.
13. Schließen Sie Türen und Schubladen stets behutsam, damit die Schließvorrichtungen ihre volle Funktionsfähigkeit behalten. Wiederholte übermäßige Kraftanwendung kann zu dauerhaften Schäden führen.
14. Vermeiden Sie es, in die Zwischenräume von beweglichen Möbelteilen wie Türen, Schubladen, Deckel oder Klappen zu fassen, da dies zum Einklemmen der Finger, Hände usw. führen und Verletzungen nach sich ziehen kann. Besondere Vorsicht ist bei Kindern geboten und die Nutzung der Möbel durch Kleinkinder sollte nur unter Aufsicht von Erwachsenen erfolgen.
15. Sollten Sie feststellen, dass sich mit der Zeit Schrauben, andere Verbindungselemente oder Teile an Ihrem Möbelstück gelockert haben, müssen Sie diese wieder ordnungsgemäß befestigen. Stellen Sie bspw. die Türen entsprechend der Montageanleitung wieder so ein, dass sie fest sitzen und richtig schließen. Ziehen Sie die Schrauben zur Befestigung der Griffe nach und ziehen Sie auch alle anderen Verbindungselemente fest.
16. Schützen Sie insbesondere die empfindlicheren Oberflächen des Möbelstücks wie bspw. Fronten, die häufig aus edleren Materialien gefertigt sind, vor Beschädigung durch Kratzer oder Stöße.
17. Schützen Sie die Oberfläche von Arbeits- und Ablageflächen, Kommoden, Schränken, Bänken und Tischen vor direktem Kontakt mit heißen Gefäßen und vor Nässe, insbesondere vor Flüssigkeiten wie Alkohol, Essig oder Fruchtsaft.
18. Oberflächliche Verschmutzungen an den Möbeln sollten Sie unverzüglich entfernen, um ein Eindringen in tiefere Strukturen des Möbelstücks zu verhindern.
19. Entfernen Sie keine Produktkennzeichnungen des Herstellers.
20. Überladen Sie Schubladen, Einlegeböden und Regalbretter nicht. Eine Überlastung kann unerwünschte Folgen haben. Halten Sie die vom Hersteller empfohlene Maximallast unbedingt ein. Diese finden Sie entweder direkt am Möbelstück oder in der beiliegenden Montageanleitung.
21. Schubladen sollten gleichmäßig über die gesamte Fläche belastet werden. Vermeiden Sie das Aufstützen auf oder das Hängen an geöffnete Schubladen oder Türen bzw. deren Griffe.
22. Vermeiden Sie den Kontakt der Möbel mit schweren, harten und/oder scharfen bzw. spitzigen Gegenständen, die Schäden an der Oberfläche oder Beschichtung verursachen könnten. Zerkratzte Teile sind anfälliger für schädliche Einwirkungen aus der Umgebung.
23. Die Entwicklung, Produktion und Prüfung unserer Möbel erfolgt entsprechend den geltenden Anforderungen bezüglich:
  - Gebrauchssicherheit,
  - Stabilität,
  - Belastbarkeit,
  - Haltbarkeit konstruktiver und funktioneller Komponenten.
24. Die Möbel entsprechen den Sicherheitsanforderungen an die Standsicherheit - vorausgesetzt, sie sind korrekt montiert und stehen auf einem stabilen Untergrund.
25. Zur Gewährleistung der Sicherheit wird empfohlen, hohe Möbelstücke oder -elemente (z.B. Schränke, Regale, Aufsätze) entsprechend der Montageanleitung an einer stabilen Wand oder vergleichbaren Fläche zu befestigen.
26. Die verwendeten Führungsschienen, Scharniere, Schubladen- und Türmechanismen wurden auf Haltbarkeit und Widerstandsfähigkeit bei intensiver Nutzung gemäß den in den Normen enthaltenen Prüfzyklen getestet.
27. Unsere Möbel sind so konstruiert, dass die Gefahr des Einklemmens der Finger - bei sachgemäßer Verwendung (gemäß Punkt 14) - minimiert wird.
28. Wir empfehlen, die Möbel regelmäßig auf den technischen Zustand der genannten Mechanismen und beweglichen Teile - insbesondere Scharniere, Führungen, Stopper und Schließdämpfungen sowie Verriegelungen - zu überprüfen. Verschlossene oder beschädigte Teile müssen unverzüglich ausgetauscht und durch Originalteile des Herstellers ersetzt werden.
29. Unsere Möbel sind mit einer dauerhaft angebrachten Herstellerinformation gekennzeichnet, die Angaben zum Hersteller, die Chargennummer und gegebenenfalls die Nutzungsklasse und die betreffende Norm enthält.
30. Die maximal zulässigen Belastungen für Fachböden, Schubladen sowie das gesamte Möbelstück sind in der Montageanleitung angegeben und/oder auf dem Möbelstück dauerhaft gekennzeichnet. Eine Überschreitung der zulässigen Maximallast kann zu Schäden am Möbelstück und zum Erlöschen der Garantie führen.

### Reinigung und Pflege

1. Zur Reinigung und Auffrischung unserer Möbel empfehlen wir, handelsübliche Möbelpflegemittel zu verwenden. Testen Sie das Mittel zunächst an einer unauffälligen Stelle des Möbelstücks.
2. Achten Sie bei der Wahl des Pflegeproduktes darauf, dass es für die zu behandelnde Oberfläche geeignet ist. Laminierte Möbelplatten benötigen eine andere Pflege als bspw. Naturholz usw.
3. Sie können die Oberfläche des Möbelstücks zunächst mit einem feuchten Tuch abwischen und anschließend vorsichtig mit einem weichen Tuch trockenwischen. Verwenden Sie keine rauen Materialien, die die Oberfläche beschädigen.

gen könnten. Stärkeres Reiben empfiehlt sich für Möbeloberflächen grundsätzlich nicht.

**4. Starke, ätzende und aggressive Reinigungsmittel, Chlor oder chlorhaltige Mittel sind für die Möbelpflege grundsätzlich NICHT GEEIGNET.**

- Die Desinfektion der Möbel muss mit einem für Möbeloberflächen geeigneten Desinfektionsmittel erfolgen.
- Bei lackiertem Sperrholz und Massivholz darf kein alkoholhaltiges Desinfektionsmittel verwendet werden.

**Behandlung lackierter Oberflächen**

Lackierte Holzmöbel wirken nicht nur elegant, der Lack bietet auch einen optimalen Schutz gegen Nässe, Schmutz und Sonneneinstrahlung. Um diese Eigenschaften lange zu erhalten, sollten Sie besonders auf die richtige Reinigung und Pflege achten.

- Für die tägliche Reinigung empfehlen wir die Nutzung eines trockenen, weichen Tuchs. Bei Bedarf nutzen Sie ein leicht angefeuchtetes Tuch und wischen trocken nach. Vermeiden Sie starkes Reiben oder Druck. Um Kratzer zu vermeiden, sollte das verwendete Tuch eine glatte Oberfläche haben (bspw. Baumwolltuch). **Nicht geeignet sind dagegen Mikrofasertücher**, sie wirken leicht scheuernd und können den Glanz des Lacks entfernen oder die Lackschicht ganz zerstören.
- Bei stärkeren Verschmutzungen verwenden Sie eine milde Seifenlösung oder ein stark verdünntes Geschirrspülmittel.

**ACHTUNG:**

**Schärfere Reinigungsmittel, alkohol- oder lösungsmittelhaltige Produkte oder Putzmittel mit Scheuerpartikeln sind NICHT GEEIGNET.**

- Für zahlreiche Möbel verwenden wir zertifizierten Acryllack auf Wasserbasis. Dieser ist besonders umweltschonend und gesundheitlich unbedenklich, da lösungsmittelfrei und ohne störende oder gesundheitsschädliche Ausdünstungen – und zwar von Anfang an. Bei starker mechanischer Beanspruchung kann es jedoch etwas schneller zu Abnutzungserscheinungen am Lack kommen. **Dies stellt keinen Mangel dar.** Sie können dem aber durch einen schonenden Umgang mit dem Möbelstück vorbeugen. Für die Pflege der mit Acryllack auf Wasserbasis versiegelten Oberflächen gelten oben genannte Hinweise, insbesondere kann der Lack durch alkoholhaltige Mittel sowie starke Desinfektionsmittel geschädigt werden.

**Behandlung von Linoleumoberflächen**

Unsere Flüsterschränke wurden speziell für Räumlichkeiten entworfen, in denen üblicherweise ein hoher Geräuschpegel herrscht. Dank ihres Schichtaufbaus aus diversen schallabsorbierenden Materialien sorgen sie für eine merkliche Dämpfung der Lautstärke, die zu einem deutlich entspannteren Arbeits- und Lebensumfeld beiträgt. Bis auf die obere Schicht aus Linoleum sind alle inneren Materialschichten verdeckt und durch robuste Kanten versiegelt. Für den Gebrauch und die Pflege Ihres Flüsterschranks können Sie sich daher im Prinzip an übliche

Möbelpflegehinweise halten und sollten darüber hinaus unsere nachstehenden Hinweise für Linoleumoberflächen beachten.

Linoleum – eine Beschichtung mit sehr guten Gebrauchseigenschaften:

- unempfindlich und pflegeleicht
- antistatisch – wenig Staubablagerung
- angenehm weich und warm (passt sich der Umgebungstemperatur an)
- elastisch und schalldämpfend
- modernes Linoleum ist langlebig und wird bei richtiger Pflege nicht mehr spröde
- interessantes Oberflächendesign
- umweltschonende Herstellung, Verwendung natürlicher Materialien

**Gebrauch, Reinigung und Pflege von Linoleumoberflächen:**

Linoleum ist aufgrund seiner Eigenschaften ein pflegeleichtes Material. Um die Linoleumoberfläche lange in einem hervorragenden Zustand zu erhalten, sollten Sie bestimmte Punkte beachten:

- Nässe vermeiden
  - Tisch nicht in feuchter Umgebung aufstellen, Nässe schadet dem Belag
  - verschüttete Flüssigkeiten, auch Öle und Fette, immer sofort mit saugfähigem (angefeuchtetem) Tuch entfernen, damit sie gar nicht erst ins Material eindringen können – dies gilt v.a. bei färbenden Substanzen, wie Rote Beete, Ketchup, Curry usw.
  - niemals tropfnass abwischen
- Hitze vermeiden
  - keine heißen Gegenstände direkt auf der Linoleumoberfläche abstellen (Linoleum hält nur Temperaturen bis 70°C stand) – Untersetzer verwenden
  - kein heißes Wasser zum Reinigen verwenden
- Reinigung
  - tägliche Reinigung: mit nebelfeuchtem weichem Lappen, anschließend trockenwischen
  - kein heißes Wasser verwenden
  - keine scharfen Reinigungsmittel – sie schaden der Oberfläche
  - stattdessen: schwache Seifenlauge (mildes Spülmittel) oder spezieller Linoleumreiniger, dabei weiches Tuch verwenden
  - starke Verschmutzungen: mit verdünntem Neutralreiniger entfernen, anschließend mit klarem Wasser abwischen und vorsichtig trockenreiben
  - bei hartnäckigen Flecken ggf. einen Schmutzradierer verwenden – diesen in Wasser (ggf. mit einem Spritzer Essig) anfeuchten und die Linoleumoberfläche vorsichtig abreiben, anschließend mit saugfähigem Tuch trockenwischen
  - keine scheuernden, kratzenden oder scharfen Hilfsmittel zur Entfernung von Verschmutzungen verwenden – sie könnten die weiche Oberfläche zerstören

Sie benötigen zur regelmäßigen Reinigung also lediglich:

- weiches Tuch
- Wasser (sparsam und nicht heiß)
- Neutralreiniger oder Linoleumreiniger

**Gewährleistung und Garantie**

- Unsere Möbel unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung. Diese beträgt 2 Jahre gegenüber Verbrauchern gemäß § 13 BGB und 1 Jahr gegenüber Unternehmern gemäß § 14 BGB (s. § 12 unserer AGB). Eine darüber hinausgehende Herstellergarantie gewähren wir auf Produkte, die mit dem Hinweis „Garantie“ gekennzeichnet sind, und zwar für den dort angegebenen Zeitraum und Umfang.
- Bei unsachgemäßem und/oder im Widerspruch zu den vorliegenden Empfehlungen stehendem Gebrauch verliert der Käufer seine Gewährleistungs- und/oder Garantieansprüche.
- Wurde im Kaufvertrag die Montage durch den Verkäufer vereinbart, bescheinigt der Käufer mit der vorbehaltenen Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls, dass die gelieferten Möbelstücke mangelfrei sind.
- Die Gewährleistung umfasst Sachmängel am gelieferten Möbelstück, die durch Produktionsfehler verursacht sind und bereits bei Auslieferung bestanden.
- Der Verkäufer garantiert, dass die gelieferten Möbel mangelfrei und funktions-tüchtig sind, sofern ihre Nutzung unter entsprechenden Bedingungen und gemäß ihrem Bestimmungszweck sowie unter Einhaltung allgemein bekannter Grundsätze für den Gebrauch von Möbeln und insbesondere der in der Gebrauchsanweisung des Herstellers aufgeführten Empfehlungen erfolgt.
- Von der Gewährleistung bzw. Garantie ausgenommen sind
  - Farbunterschiede zwischen einzelnen Partien,
  - Unterschiede in der Holzmaserung oder der Struktur der Bezugstoffe, die technologisch bedingt sind,
  - Beschädigungen und Veränderungen mechanischer oder chemischer Art, Verfärbungen, Ausbleichen oder Verlust der Farbtintensität durch Lichteinwirkung,
  - natürliche Abnutzungserscheinungen und übliche Gebrauchsspuren.
- Die Gewährleistungs- und Garantieansprüche erlöschen im Falle von:
  - Mängeln infolge falscher Montage,
  - Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch,
  - Schäden infolge von Reparaturen oder Veränderungen am Möbelstück durch unautorisierte Personen bzw. den Kunden selbst,
  - Auf- oder Ablösungserscheinungen an Möbelplatten, Furnieren oder Beschichtungen infolge von Durchfeuchten bzw. Durchnässen,
  - Beschädigungen, Verziehen bzw. Schrumpfen von Folien oder anderen Beschichtungen, die auf einen mangelhaften Schutz der Möbel vor der Einwirkung von Wärmequellen zurückzuführen sind,
  - unsachgemäßer oder mangelnder Reinigung und Pflege der Möbel, bspw. durch die Verwendung ungeeigneter Reinigungs- oder Pflegemittel, die für Möbel schädliche Substanzen enthalten,
  - Verschmutzungen an den Möbeln, die zu dauerhaften Schäden führen können
  - Schäden, die durch die Demontage und erneute Montage des Möbelstücks bzw. des Möbelsatzes entstanden sind.
- Wenn Sie Abweichungen, Mängel oder Beschädigungen, welcher Art auch immer, am gelieferten Möbelstück feststellen, dürfen Sie dieses nicht weiter benutzen und müssen es vor weiterem Gebrauch sichern, um eine Vergrößerung des Schadens zu vermeiden.

9. Ist der Kunde Unternehmer, hat er die Ware unverzüglich nach Auslieferung an ihn zu untersuchen. Ein festgestellter Mangel ist innerhalb von 14 Kalendertagen beim Verkäufer anzuzeigen. Zur Anzeige kann das auf unserer Webseite verfügbare Formular verwendet werden. Wird der Mangel nicht innerhalb der genannten Frist angezeigt, erlischt der Gewährleistungsanspruch.

Das Formular finden Sie hier:

in Deutschland: [www.insgraf.de/reklamationsformular](http://www.insgraf.de/reklamationsformular)

in Österreich: [www.schornngmbh.com/reklamationsformular](http://www.schornngmbh.com/reklamationsformular)

10. Wird der angezeigte Mangel von uns anerkannt, so hat der Kunde im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Nacherfüllung. Diese umfasst entweder die kostenfreie Reparatur des mangelhaften Möbelstücks, die kostenfreie Lieferung eines Ersatzteils oder die kostenfreie Ersatzlieferung eines mangelfreien Möbelstücks. Die Wahl der Art der Nacherfüllung obliegt gegenüber Unternehmern dem Verkäufer, gegenüber Verbrauchern dem Kunden.
11. Ist der Austausch eines Produktes oder Teiles erforderlich, das aus Materialien gefertigt wird, die der Hersteller nicht mehr in seinem Sortiment hat (bspw. eine bestimmte Möbelplatte oder Tischplatte), so ist der Käufer verpflichtet, ein preislich vergleichbares Ersatzmaterial bzw. Ersatzprodukt aus dem aktuellen Sortiment des Herstellers zu wählen, aus dem das Ersatzprodukt bzw. Ersatzteil gefertigt werden soll. Teilt der Käufer dem Hersteller seine Wahl nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt eines Angebots mit, so gilt dies als Rücktritt des Käufers von seinen Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen.
12. Bei der Nacherfüllung durch Reparatur kommt es nicht zu einer Verlängerung des Gewährleistungs- bzw. Garantiezeitraums für das reparierte Möbelteil um die Zeit der Reparatur. Der Gewährleistungs- bzw. Garantiezeitraum für das reparierte Teil endet vielmehr zusammen mit der Gewährleistung bzw. Garantie für das Produkt als Ganzes.
13. Wird das Möbelstück nicht entsprechend den vorliegenden Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweisen benutzt, verliert der Käufer sämtliche Gewährleistungs- und Garantieansprüche.
14. Der Hersteller haftet nicht für Imageschäden oder finanzielle Schäden, die dadurch entstehen, dass das gelieferte Möbelstück wegen der Erfüllung von Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen und Serviceleistungen nicht in Gebrauch genommen bzw. nicht genutzt werden kann.

Mit Fragen rund um unsere Möbel, insbesondere zu den vorliegenden Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweisen sowie unseren Gewährleistungs- und Garantiebedingungen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.