insGraf®
Vertrieb Deutschland: **insGraf GmbH**
Gustav-Ricker-Straße 62, 39120 Magdeburg
Tel. **0391 505 494 24**
E-Mail: **kundenservice@insgraf.de**
www.insgraf.de

SCHORN
Vertrieb Österreich: **H. u. M. Schorn GmbH**
Herzog-Odilo-Str. 101, 5310 Mondsee
Tel. **06232 5552**
E-Mail: **mail@schorngmbh.com**
www.schorngmbh.com

Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweise für unsere Podeste und Sportgeräte

Unsere Podeste und Sportgeräte regen Kinder zu körperlicher Aktivität und gemeinsamem Spielen an und ermöglichen die Gestaltung von Parcours, Bühnen, Podien usw. Damit Sie an unseren Produkten lange Freude haben, bitten wir Sie, sich mit unseren nachstehenden Empfehlungen vertraut zu machen und diese zu befolgen.

Hinweise zum Gebrauch der Podeste und Sportgeräte

1. Verwenden Sie unsere Podeste und Sportgeräte nur gemäß ihrem Zweck und der beiliegenden Gebrauchsanleitung.
2. Die Nutzung unserer Podeste und Sportgeräte darf nur unter Aufsicht von Erwachsenen erfolgen.
3. Unsere Podeste und Sportgeräte sind zur Nutzung in geschlossenen, trockenen und vor schädlichen Witterungseinflüssen geschützten Innenräumen vorgesehen. Die relative Luftfeuchte sollte zwischen 40–70 % und die Raumlufttemperatur zwischen 0–30°C betragen.
4. Montieren Sie unsere Podeste und Sportgeräte genau, wie in der beiliegenden Montageanleitung beschrieben, und verwenden sie nur die beigelegten und zum jeweiligen Produkt gehörenden Montageelemente.
5. Überprüfen Sie das Podest bzw. Sportgerät vor jedem Gebrauch auf seinen technischen Zustand – achten Sie dabei insbesondere auf Stabilität, Vollständigkeit aller Teile und eventuelle Beschädigungen.
6. Bei Schäden an der Konstruktion, Instabilität, Rissen, losen bzw. gelockerten Teilen oder Verformungen dürfen Sie das Produkt nicht weiterverwenden.
7. Sollten Sie während des Gebrauchs feststellen, dass sich Schrauben oder andere Verbindungselemente gelockert haben, müssen Sie diese wieder ordnungsgemäß befestigen. Ziehen Sie die Schrauben und Verbindungselemente entsprechend der Montageanleitung fest.
8. Die Nutzung unserer Podeste und Sportgeräte darf nur auf einem ebenen, stabilen und trockenen Untergrund erfolgen. Nutzen Sie die Podeste und Geräte NIE auf rutschigem, feuchtem oder weichem Untergrund!
9. Unsere Podeste und Sportgeräte sind nicht zur Verwendung im Freien (Außenbereich) bestimmt. Durch die Einwirkung von Witterungseinflüssen (Regen, Schnee, UV-Strahlung) kann es zu dauerhaften Schäden kommen, die eine Gefahr für die Nutzer darstellen.
10. Werden mehrere Podeste gleichzeitig genutzt, ist auf einen ausreichenden Sicherheitsabstand zwischen diesen zu achten, um Bewegungsfreiheit für die Nutzer zu gewährleisten und die Verletzungsgefahr durch Stürze zu minimieren.
11. Die Podeste dürfen während der Nutzung und wenn sich Personen darauf befinden nicht bewegt werden.
12. Nehmen Sie keine baulichen Veränderungen an den Podesten und Sportgeräten ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers vor und ersetzen Sie Teile nur durch Originalteile des Herstellers.
13. Entfernen Sie keine Produktkennzeichnungen des Herstellers.
14. Halten Sie die Angaben des Herstellers zur maximalen Belastung unbedingt ein.

Wartung und Sicherheitskontrollen

1. Der technische Zustand der Podeste und Sportgeräte sollte regelmäßig überprüft werden - mindestens einmal alle 6 Monate, bei intensiver Nutzung häufiger.
2. Die Kontrolle muss Folgendes umfassen:

- Überprüfung der Stabilität der gesamten Konstruktion,
- Festziehen aller Verbindungselemente,
- Überprüfung der Oberflächen auf mechanische Beschädigungen, Ablösung von Beschichtungen, Absplitterungen usw.,
- Beurteilung des Zustands von Schutzbeschichtungen und Verkleidungselementen.

3. Festgestellte Anzeichen von Verschleiß, Rissen, Korrosion an Metallteilen oder gelockerten Verbindungen können es notwendig machen, das Podest oder Sportgerät außer Gebrauch zu nehmen, bis die Reparatur erfolgt ist.
4. Wir empfehlen, die durchgeführten Kontrollen in Form von technischen Inspektionsprotokollen zu dokumentieren.

Reinigung und Pflege

1. Zur Reinigung und Auffrischung unserer Podeste und Sportgeräte empfehlen wir, handelsübliche Pflegemittel zu verwenden. Testen Sie das Mittel zunächst an einer unauffälligen Stelle des Produkts.
2. Achten Sie bei der Wahl des Pflegeproduktes darauf, dass es für die zu behandelnde Oberfläche geeignet ist. Laminierte Möbelplatten benötigen eine andere Pflege als bspw. Naturholz usw.
3. **Starke, ätzende und aggressive Reinigungsmittel, Chlor oder chlorhaltige Mittel sind grundsätzlich NICHT GEEIGNET.**
4. Die Desinfektion muss mit einem für die jeweiligen Oberflächen geeigneten Desinfektionsmittel erfolgen. Bei lackiertem Sperrholz und Massivholz darf kein alkoholhaltiges Desinfektionsmittel verwendet werden.

Außergebrauchnahme der Podeste und Sportgeräte

1. Wenn Sie das Podest oder Sportgerät außer Gebrauch nehmen, müssen Sie es unter Einhaltung der Sicherheitsvorschriften demontieren und alle Teile vor unbeabsichtigter Nutzung sichern.
2. Entsorgen Sie Teile aus Holz oder Laminat entsprechend den örtlichen Abfallvorschriften. Metall- und Kunststoffteile sind als Wertstoffe zu trennen.
3. Haben Sie Bedenken hinsichtlich der weiteren Verwendbarkeit der Podeste oder Sportgeräte, empfehlen wir, sich an den Hersteller oder einen autorisierten Kundendienst zu wenden.

Gewährleistung und Garantie

1. Unsere Produkte unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung. Diese beträgt 2 Jahre gegenüber Verbrauchern gemäß § 13 BGB und 1 Jahr gegenüber Unternehmern gemäß § 14 BGB (s. § 12 unserer AGB). Eine darüber hinausgehende Herstellergarantie gewähren wir auf Produkte, die mit dem Hinweis „Garantie" gekennzeichnet sind, und zwar für den dort angegebenen Zeitraum und Umfang.
2. Bei unsachgemäßem und/oder im Widerspruch zu den vorliegenden Empfehlungen stehendem Gebrauch verliert der Käufer seine Gewährleistungs- und/oder Garantieansprüche.
3. Wurde im Kaufvertrag die Montage durch den Verkäufer vereinbart, bescheinigt der Käufer mit der vorbehaltlosen Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls, dass die gelieferten Produkte mangelfrei sind.
4. Die Gewährleistung umfasst Sachmängel am gelieferten Produkt, die durch Produktionsfehler verursacht sind und bereits bei Auslieferung bestanden.
5. Der Verkäufer garantiert, dass die gelieferten Produkte mangelfrei und funktionstüchtig sind, sofern ihre Nutzung unter entsprechenden Bedingungen und gemäß ihrem Bestimmungszweck sowie unter Einhaltung allgemein bekannter Grundsätze für den Gebrauch und insbesondere der in der Gebrauchsanweisung des Herstellers aufgeführten Empfehlungen erfolgt.
6. Von der Gewährleistung bzw. Garantie ausgenommen sind:

- Farbunterschiede zwischen einzelnen Partien,
- Unterschiede in der Holzmaserung oder der Struktur der Bezugsstoffe, die technologisch bedingt sind,
- Beschädigungen und Veränderungen mechanischer oder chemischer Art, Verfärbungen, Ausbleichen oder Verlust der Farbintensität durch Lichteinwirkung,
- natürliche Abnutzungserscheinungen und übliche Gebrauchsspuren.

7. Die Gewährleistungs- und Garantieansprüche erlöschen im Falle von:

- Mängeln infolge falscher Montage,
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch,
- Schäden infolge von Reparaturen oder Veränderungen am Produkt durch unautorisierte Personen bzw. den Kunden selbst,
- Auf- oder Ablösungserscheinungen an Möbelplatten, Furnieren oder Beschichtungen infolge von Durchfeuchten bzw. Durchnässen,

insGraf®
Vertrieb Deutschland: **insGraf GmbH**
Gustav-Ricker-Straße 62, 39120 Magdeburg
Tel. **0391 505 494 24**
E-Mail: **kundenservice@insgraf.de**
www.insgraf.de

SCHORN
Vertrieb Österreich: **H. u. M. Schorn GmbH**
Herzog-Odilo-Str. 101, 5310 Mondsee
Tel. **06232 5552**
E-Mail: **mail@schorngmbh.com**
www.schorngmbh.com

- unsachgemäßer oder mangelnder Reinigung und Pflege des Produkts, bspw. durch die Verwendung ungeeigneter Reinigungs- oder Pflegemittel, die seine Oberfläche schädigen können,
- Verschmutzungen am Produkt, die zu dauerhaften Schäden führen können
- Schäden, die durch die Demontage und erneute Montage des Produkts entstanden sind.

8. Wenn Sie Abweichungen, Mängel oder Beschädigungen, welcher Art auch immer, am gelieferten Produkt feststellen, dürfen Sie dieses nicht weiter benutzen und müssen es vor weiterem Gebrauch sichern, um eine Vergrößerung des Schadens zu vermeiden.
9. Ist der Kunde Unternehmer, hat er die Ware unverzüglich nach Auslieferung an ihn zu untersuchen. Ein festgestellter Mangel ist innerhalb von 14 Kalendertagen beim Verkäufer anzuzeigen. Zur Anzeige kann das auf unserer Webseite verfügbare Formular verwendet werden. Wird der Mangel nicht innerhalb der genannten Frist angezeigt, erlischt der Gewährleistungsanspruch.

Das Formular finden Sie hier:
in Deutschland: www.insgraf.de/reklamationsformular
in Österreich: www.schorngmbh.com/reklamationsformular

10. Wird der angezeigte Mangel von uns anerkannt, so hat der Kunde im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Nacherfüllung. Diese umfasst entweder die kostenfreie Reparatur des mangelhaften Produkts, die kostenfreie Lieferung eines Ersatzteils oder die kostenfreie Ersatzlieferung eines mangelfreien Produkts. Die Wahl der Art der Nacherfüllung obliegt gegenüber Unternehmern dem Verkäufer, gegenüber Verbrauchern dem Kunden.
11. Ist der Austausch eines Produktes oder Teiles erforderlich, das aus Materialien gefertigt wird, die der Hersteller nicht mehr in seinem Sortiment hat (bspw. eine bestimmte Möbelplatte), so ist der Käufer verpflichtet, ein preislich vergleichbares Ersatzmaterial bzw. Ersatzprodukt aus dem aktuellen Sortiment des Herstellers zu wählen, aus dem das Ersatzprodukt bzw. Ersatzteil gefertigt werden soll. Teilt der Käufer dem Hersteller seine Wahl nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt eines Angebots mit, so gilt dies als Rücktritt des Käufers von seinen Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen.
12. Bei der Nacherfüllung durch Reparatur kommt es nicht zu einer Verlängerung des Gewährleistungs- bzw. Garantiezeitraums für das reparierte Teil um die Zeit der Reparatur. Der Gewährleistungs- bzw. Garantiezeitraum für das reparierte Teil endet vielmehr zusammen mit der Gewährleistung bzw. Garantie für das Produkt als Ganzes.
13. Wird das Produkt nicht entsprechend den vorliegenden Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweisen benutzt, verliert der Käufer sämtliche Gewährleistungs- und Garantieansprüche.
14. Der Hersteller haftet nicht für Imageschäden oder finanzielle Schäden, die dadurch entstehen, dass das gelieferte Produkt wegen der Erfüllung von Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen und Serviceleistungen nicht in Gebrauch genommen bzw. nicht genutzt werden kann.

Unsere Podeste und Sportgeräte erfüllen die Anforderungen der europäischen Norm EN 913+A1:2022-02.

Mit Fragen rund um unsere Podeste und Sportgeräte, insbesondere zu den vorliegenden Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweisen sowie unseren Gewährleistungs- und Garantiebedingungen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Stand September 2025