

## Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweise für unsere Polstermöbel

Damit Sie an unseren Polstermöbeln lange Freude haben, bitten wir Sie, sich mit unseren nachstehenden Empfehlungen vertraut zu machen und diese zu befolgen.

### Hinweise zum Gebrauch der Polstermöbel

1. Verwenden Sie Polstermöbel nur gemäß ihrem Zweck und der beiliegenden Gebrauchsanleitung. Setzen Sie sich nie auf Armlehnen, Rückenlehnen oder dekorative Elemente.
2. Die Möbel sind ausschließlich zur Verwendung im Innenbereich bestimmt.
3. Unsere Polstermöbel sind für die Nutzung in geschlossenen, trockenen und vor schädlichen Witterungseinflüssen geschützten Räumen vorgesehen. Die relative Luftfeuchte sollte zwischen 40-70 % und die Temperatur zwischen 0-30 °C betragen.
4. Halten Sie bei der Aufstellung der Möbel einen Mindestabstand von 1 Meter zu vorhandenen aktiven Wärmequellen (Heizkörpern, Öfen usw.) ein.
5. Montieren Sie unsere Polstermöbel genau, wie in der beiliegenden Montageanleitung beschrieben, und verwenden sie nur die beigelegten Original-Montageelemente.
6. Die Möbel müssen auf einem ebenen, stabilen Untergrund aufgestellt werden.
7. Ziehen, schieben oder stoßen Sie die Möbel nicht, da dadurch dauerhafte Schäden am Möbelstück entstehen oder dieses umkippen könnte. Um ein Möbelstück zu bewegen, heben Sie es mit geeigneten Hilfsmitteln (z.B. Hubwagen, Hebevorrichtungen) an.
8. Die vom Hersteller angegebene zulässige Maximallast darf nicht überschritten werden. Sie finden diese entweder direkt auf dem Möbelstück oder in der beiliegenden Dokumentation.
9. Nutzung in Bildungseinrichtungen

Die Möbel wurden für die Zwecke einer intensiven Nutzung in Räumen wie Hörsälen, Bibliotheken, Büros, Wartezimmern sowie Pausen- und Erholungsbereichen in Schulen und anderen Bildungseinrichtungen entwickelt und getestet.

Gemäß Anhang B der europäischen Norm EN 16139 erfüllen sie die Anforderungen der Stufe L2 – intensive Nutzung – in Bezug auf:

- Gebrauchssicherheit,
  - Stabilität,
  - Belastbarkeit,
  - Haltbarkeit konstruktiver und funktioneller Komponenten.
10. Polstermöbel mit Steckdose und/oder Mediaport (USB / 230V):

Ausgewählte Modelle unserer Polstermöbel sind mit Elektroanschlüssen (USB und/oder 230 V) zum Aufladen elektronischer Mobilgeräte (z.B. Telefone, Laptops, Tablets) ausgestattet. Für diese gelten zusätzliche Sicherheitsvorschriften: Die Anschlüsse sind ausschließlich für den Gebrauch in Innenräumen unter trockenen Bedingungen vor-

gesehen. Die Anschlüsse sind vor Feuchtigkeit zu schützen und dürfen nicht verwendet werden, wenn sie sichtbare Beschädigungen aufweisen.

- Die vorgesehene Maximallast darf nicht überschritten werden. Diese beträgt:  
USB-Port: 2,3 A  
Steckdose (230 V): 10 A
- Es dürfen keine Heizgeräte (z.B. Heizlüfter, Wasserkocher) angeschlossen werden.
- In regelmäßigen Abständen muss eine technische Kontrolle durch entsprechend qualifiziertes und befugtes Personal der Einrichtung erfolgen.
- Bei Beschädigungen an Steckdose und/oder Mediaport sind diese unverzüglich vom Stromnetz zu trennen und der Defekt zu melden.

### Reinigung und Pflege

1. Verwenden Sie ausschließlich Reinigungsmittel, die für Polstermöbel bestimmt sind. Testen Sie das Mittel zuvor an einer unauffälligen Stelle.
2. Achten Sie bei der Wahl des Mittels darauf, dass es für das jeweilige Material geeignet ist.
3. Wischen Sie die Oberfläche mit einem feuchten Tuch ab und trocknen Sie sie anschließend mit einem weichen, trockenen Tuch.
4. Verwenden Sie keine starken, aggressiven oder ätzenden Chemikalien!
5. Die Polsterung sollte regelmäßig abgesaugt werden.
6. Wenden Sie lose Teile (z.B. Kissen) regelmäßig. So werden diese gleichmäßig genutzt und einseitige Abnutzungsspuren vermieden.
7. Waschen Sie Bezüge mit Reißverschluss schonend auf der linken Seite in kaltem Wasser ohne Bleichmittel. Anschließend in Form ziehen und zum Trocknen weit ausbreiten.

### Gewährleistung und Garantie

1. Unsere Möbel unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung. Diese beträgt 2 Jahre gegenüber Verbrauchern gemäß § 13 BGB und 1 Jahr gegenüber Unternehmern gemäß § 14 BGB (s. § 12 unserer AGB). Eine darüber hinausgehende Herstellergarantie gewähren wir auf Produkte, die mit dem Hinweis „Garantie“ gekennzeichnet sind, und zwar für den dort angegebenen Zeitraum und Umfang.
2. Bei unsachgemäßem und/oder im Widerspruch zu den vorliegenden Empfehlungen stehendem Gebrauch verliert der Käufer seine Gewährleistungs- und/oder Garantieansprüche.
3. Wurde im Kaufvertrag die Montage durch den Verkäufer vereinbart, bescheinigt der Käufer mit der vorbehaltlosen Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls, dass die gelieferten Möbelstücke mangelfrei sind.

4. Die Gewährleistung umfasst Sachmängel am gelieferten Möbelstück, die durch Produktionsfehler verursacht sind und bereits bei Auslieferung bestanden.
5. Der Hersteller garantiert, dass die gelieferten Möbel mangelfrei und funktionstüchtig sind, sofern ihre Nutzung unter entsprechenden Bedingungen und gemäß ihrem Bestimmungszweck sowie unter Einhaltung allgemein bekannter Grundsätze für den Gebrauch von Möbeln und insbesondere der in der Gebrauchsanweisung des Herstellers aufgeführten Empfehlungen erfolgt.
6. Von der Gewährleistung bzw. Garantie ausgenommen sind:
  - Farbunterschiede zwischen einzelnen Partien,
  - Unterschiede in der Holzmaserung oder der Struktur der Bezugstoffe, die technologisch bedingt sind,
  - Beschädigungen und Veränderungen mechanischer oder chemischer Art
  - Verfärbungen, Ausbleichen oder Verlust der Farbtintensität durch Lichteinwirkung,
  - natürliche Abnutzungserscheinungen und übliche Gebrauchsspuren.
7. Die Gewährleistungs- und Garantieansprüche erlöschen im Falle von:
  - Mängeln infolge falscher Montage,
  - Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch,
  - Schäden infolge von Reparaturen oder Veränderungen am Möbelstück durch unautorisierte Personen bzw. den Kunden selbst,
  - unsachgemäßer Reinigung und Pflege der Möbel, bspw. durch die Verwendung ungeeigneter Reinigungs- oder Pflegemittel,
  - Verschmutzungen an den Möbeln, die zu dauerhaften Schäden führen können.
8. Wenn Sie Mängel oder Beschädigungen am Möbelstück feststellen, dürfen Sie dieses nicht weiter benutzen und müssen es vor weiterem Gebrauch sichern, um eine Vergrößerung des Schadens zu vermeiden.
9. Ist der Kunde Unternehmer, hat er die Ware unverzüglich nach Auslieferung an ihn zu untersuchen. Ein festgestellter Mangel ist innerhalb von 14 Kalendertagen beim Verkäufer anzuzeigen. Zur Anzeige kann das auf unserer Webseite verfügbare Formular verwendet werden.

Das Formular finden Sie hier:

in Deutschland: [www.insgraf.de/reklamationsformular](http://www.insgraf.de/reklamationsformular)

in Österreich: [www.schornmbh.com/reklamationsformular](http://www.schornmbh.com/reklamationsformular)

10. Wird der angezeigte Mangel von uns anerkannt, so hat der Kunde im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Nacherfüllung. Diese umfasst die kostenfreie Reparatur des mangelhaften Möbelstücks, die kostenfreie Lieferung eines Ersatzteils oder die kostenfreie Ersatzlieferung eines mangelfreien Möbelstücks.
11. Hat der Hersteller ein Originalmaterial nicht mehr in seinem Sortiment, so ist der Käufer verpflichtet, ein preislich vergleichbares Ersatzmaterial aus dem

aktuellen Sortiment des Herstellers zu wählen. Teilt der Käufer dem Hersteller seine Wahl nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt eines Angebots mit, so gilt dies als Rücktritt des Käufers von seinen Gewährleistungs- und Garantieansprüchen

12. Durch die Reparatur kommt es nicht zu einer Verlängerung des Gewährleistungs- bzw. Garantiezeitraums. Der Gewährleistungs- bzw. Garantiezeitraum für das reparierte Teil endet vielmehr zusammen mit der Gewährleistung bzw. Garantie für das Produkt als Ganzes.
13. Wird das Möbelstück nicht entsprechend den vorliegenden Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweisen benutzt, verliert der Käufer sämtliche Gewährleistungs- und Garantieansprüche.
14. Der Hersteller haftet nicht für Imageschäden oder finanzielle Schäden, die dadurch entstehen, dass das gelieferte Möbelstück wegen der Erfüllung von Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen und Serviceleistungen nicht in Gebrauch genommen bzw. nicht genutzt werden kann.

#### **Konformität mit geltenden Normen und Zertifizierung:**

Unsere Polstermöbel erfüllen die Anforderungen der europäischen Norm EN 16139:2013 – Prüfstufe L2 (intensive Nutzung). Dies wird durch Konformitätszertifikate bescheinigt, denen die Prüfberichte der entsprechenden Belastungsprüfungen zugrunde liegen.

Mit Fragen rund um unsere Polstermöbel, insbesondere zu den vorliegenden Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweisen sowie unseren Gewährleistungs- und Garantiebedingungen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Stand: September 2025